

Sehr geehrte Eigentümer,

künftig stellen wir für Sie im **Online Dokumentenarchiv der RIMOS Hausverwaltung** Versammlungsprotokolle, Einladungen, Vertretungsvollmachten, Tagesordnungen, Wohnungs-Jahresabrechnungen, Wohnungs-Wirtschaftspläne, Reparaturaufträge und regelmäßige Abrechnungen der Sondereigentumsverwaltung von Wohnungen und andere die Ihre Wohnung betreffen als PDF Dokumente bereit, die Sie sich bei Bedarf herunterladen können. Über neue für Sie von uns bereitgestellte Dokumente im Archiv werden Sie jeweils durch eine neue Mail von uns informiert.

Sie erhalten oder haben bereits zum Start der Nutzung des Archives per Mail eine Einladung von uns mit der Bitte erhalten, künftig das Dokumentenarchiv zu nutzen.

## **Lösung bei Problemen mit dem Zugang zum Dokumenten Portal der RIMOS Hausverwaltung**

### **Hinweis zur Prüfung vorab**

Legen Sie sich zuerst ein Kennwort selbst fest. Ihr Passwort oder auch Kennwort genannt muss mindestens 8 Zeichen lang sein und jeweils mindestens einen **Kleinbuchstaben** einen **Großbuchstaben**, mindestens eine **Zahl** sowie ein **Sonderzeichen** enthalten.

(Beispiel für 8 Zeichen: Kennw#T7)

**Gut wäre auch, das Sie bitte sich vorher einen aktuellen Browser runter laden, falls Sie noch den Internetexplorer (also Windows 7 oder Windows 8) vor dem heute aktuellen Windows 10 nutzen. Die alten Browser werden sicherheitstechnisch nicht mehr von Microsoft betreut.**

**Gute schnelle sichere Lösungen finden Sie bei:**

FireFox von Mozilla über Computerbild kostenlos:

<http://www.computerbild.de/download/Firefox-32-Bit-5433575.html>

oder den Browser von T-Online kostenlos über: <http://www.t-online.de/computer/browser/?tbv=04>

---

**Bei Problemen mit dem Zugang zum Portal verfahren Sie bitte auch künftig, selbst wenn heute der Zugang funktioniert, wie folgt:**

**Melden Sie sich bitte mit <https://dokumentenportal.online/login/RIMOS> an der **Startseite** des Portals an.**

**Dann erscheint die Startseite des Dokumentenportales**



Gehen Sie bitte auf dieser Seite im Eingabefeld unten links auf den Button **Passwort vergessen** und klicken ihn an.  
**Dann wechselt das Bild**



Dann sind sie im Eingabebereich der Maske Passwort vergessen.

**Dort geben Sie, falls es nicht drin steht, als Mandanten ID bitte RIMOS in die erste Zeile und in die zweite Zeile fügen Sie bitte Ihre Emailadresse ein. Dann drücken Sie den Button mit der Beschriftung -- E-Mail anfordern--**

**Dann erscheint nach erfolgreicher Anforderung der Email durch Sie der Text vom Portal:**



***Eine E-Mail wurde Ihnen zugesandt und sollte Sie in Kürze erreichen. Folgen Sie dem Link in der E-Mail, um ein neues Passwort zu setzen.***

**[Zurück zum Login](#)**

**Dann schauen Sie bitte in den nächsten 30/60 Sekunden in Ihrem Emailpostfach Ihres Mailprogrammes für Eingänge von Mails nach ob die Mail schon da ist.**

**Die Mail hat die Betreffzeile:**

*Passwort neu setzen für das RIMOS Hausverwaltung GmbH Berlin Dokumenten-Portal*

**Klicken Sie diese Mail bitte zum Öffnen an. Die Mail sieht innen im Text wie nachfolgend in dem Beispiel aus:**

**Von:** Dokumentenportal [mailto:rimos@dokumentenportal.online]

**Gesendet:** Sonntag, 20. September 2017 14:53

**An:** portal@rimos.eu

**Betreff:** Passwort neu setzen für das RIMOS Hausverwaltung GmbH Berlin Dokumenten-Portal

Sehr geehrte Familie .....,

für Ihre E-Mail-Adresse wurde das Zurücksetzen des Passwortes beantragt.

Ihr Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein und jeweils mindestens einen Kleinbuchstaben einen Großbuchstaben sowie ein Sonderzeichen enthalten.

Um Ihr Passwort zu ändern oder neu anzulegen, klicken Sie bitte bis spätestens 01.10.2017 14:53 Uhr MESZ auf den nachstehenden Link:

**<https://dokumentenportal.online/password/restore/RIMOS/4Jnltxj2XJ31ETHEAXTgnKzwf9QYevmGs1jI9yIcYvN8RbmvLGQTFfPw1WlyqomjpEbTENRiRfMrdHGVl2xkmGQLmP14nKo2L7xFpAHe3wP5x8AENuk6R6RcEGY2eAs1>**

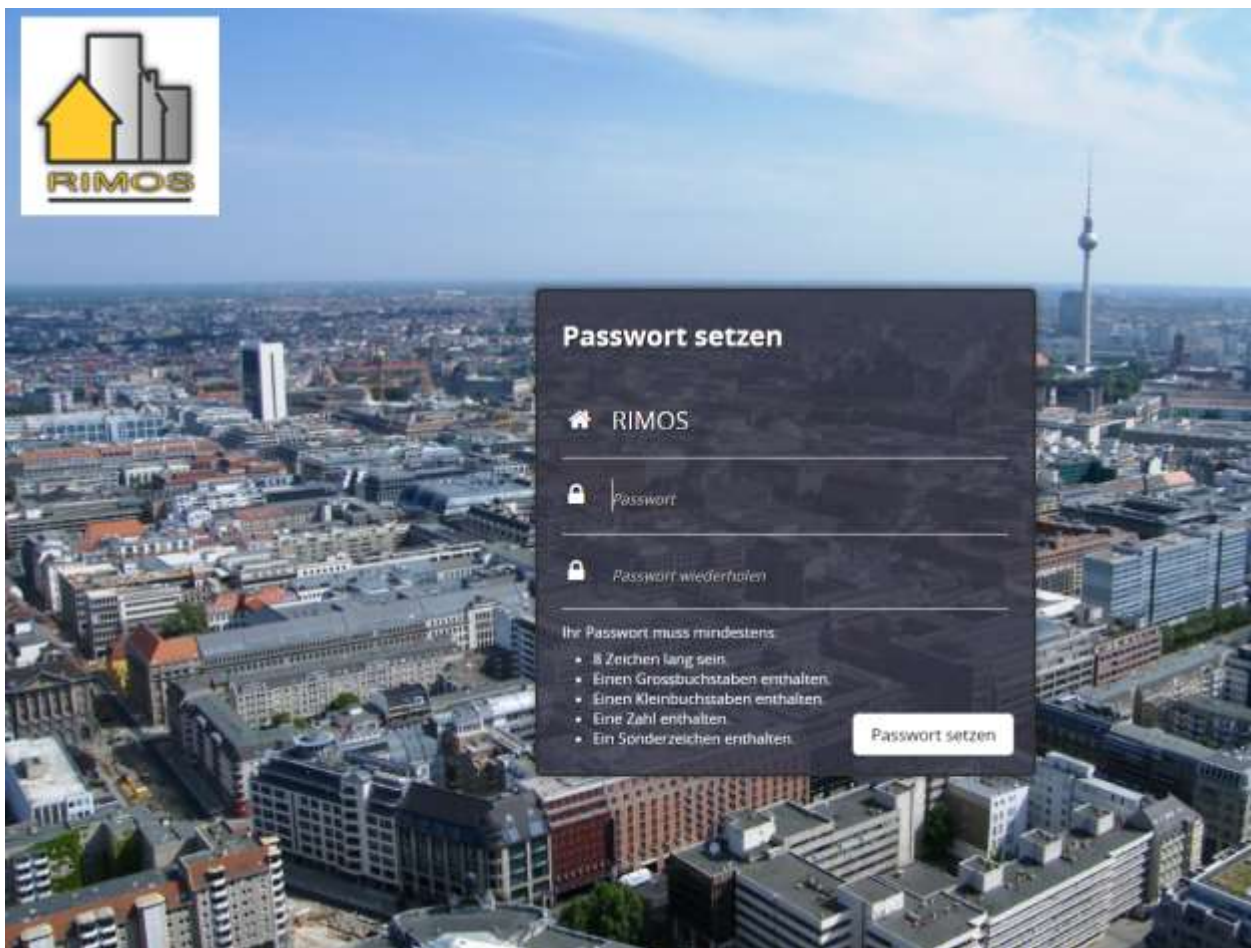
Nach der Änderung oder Anlage Ihres Passwortes können Sie sich unter <https://dokumentenportal.online/login/RIMOS> mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem neuen Passwort anmelden.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr RIMOS Hausverwaltungs-Team

**Dann klicken Sie bitte den blauen String mit der Befehlszeile in Ihrer neue erhaltenen Mail an, den wir in der Mitte der Mail gelb markiert haben. Dadurch wird direkt der aktuelle Internet Browser auf ihrem Rechner geöffnet, geht das nicht müssen Sie diesen Link bitte **komplett** in die Befehlszeile Ihres Browsers kopieren und dann drücken Sie bitte -- Passwort setzen---**

**Dann erscheint in Ihrem Browser die Seite der RIMOS Hausverwaltung vom Portal – Passwort setzen. Dort ist auch unser LOGO zusehen.**



**Oben steht**

**Passwort Setzen**

**In der 1. Zeile steht RIMOS, wenn nicht, schreiben Sie bitte RIMOS in die 1. Zeile rein.**

**In der 2. Zeile und 3. Zeile geben Sie bitte Ihr vorher festgelegtes altes oder auch neues Kennwort/Passwort zweimal ein.**

**Dann drücken Sie – Passwort setzen--**

Dan erchein vom Portal die Information



**Mit dem Text:**

Ihr Passwort wurde erfolgreich geändert.

Sie können sich nun mit Ihrem neuen Passwort einloggen.

**Danach funktioniert der Zugang zum Dokumentenportal normal über den Link:**

<https://dokumentenportal.online/login/RIMOS>

Bitte informieren Sie uns über die Emailadresse [portal@rimos.eu](mailto:portal@rimos.eu) ob Ihnen mit der Anleitung den Zugang zum Portal gelungen ist.